



## Sint-Michielsgestel

Fractie PvdA Sint-Michielsgestel

Zaaknummer: 1285320  
Uw kenmerk:  
Behandeld door: Sophie Luijpen  
Telefoonnummer: 0411-655277  
Datum: 08-03-2022

Onderwerp: Beantwoording art. 39 vragen Schulddienstverlening en armoede

Beste heer, mevrouw,

Wij ontvingen op 22 februari 2022 uw vragen ex artikel 39 RvO over Schulddienstverlening en armoede. Hieronder beantwoorden wij uw vragen.

### *Vraag 1*

*In de rib van 1-2-21 RIB: Een Uitvoeringsagenda Sociaal Domein 2020-2023 valt te lezen dat in de jaren 2018-2019 door vertrek van beleidsmedewerkers (en daardoor het stellen van andere prioriteiten) het onderwerp armoede- en schuldenbestrijding onderbelicht is gebleven.*

*Is dit in de laatste jaren verbeterd? Zo ja; hoe? Zo nee; waarom niet?*

Sinds 2019 is er een beleidsmedewerker vast in dienst die zich onder andere bezighoudt met armoede- en schuldenbestrijding.

### *Vraag 2*

*Team participatie geeft invulling aan het armoedebeleid en is gesplitst in onderdelen: doelmatigheid, rechtmatigheid en schuldhulpverlening.*

*Hoeveel mensen werken bij team participatie? En dan met namen schuldhulpverlening? Zijn dit er meer of minder dan 2018-2019?*

De formatie participatie is: 23,64 FTE voor MijnGemeenteDichtbij. Deze is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2018 wat betreft de onderdelen, werk, inkomen en schulddienstverlening (wel een aanpassing in verband met de ontvlechting van de gemeente Haaren).

Participatie bestaat uit de volgende onderdelen:

- werk en inkomen (waaronder de doelgroepen nieuwkomers en jongeren)
- schulddienstverlening
- kwaliteitsmedewerkers sociaal domein
- leiding en casusregie

### *Vraag 3.*

*De gemeente ondersteunt inwoners met problematische schulden. Per 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) gewijzigd. Die wet regelt dat een aantal schuldeisers signalen*

*van betalingsachterstanden mag doorgeven aan de gemeente. Zo krijgt de gemeente eerder zicht op inwoners die het risico lopen op grote schulden en kan zij deze mensen proactief benaderen voor hulp. Geef de gemeente hier al invulling aan en zo ja hoe?*

Sinds april 2021 zijn we als gemeente aangesloten op het systeem Vindplaats voor Schulden (VPS), een systeem van BKR. Voordat we signalen van schuldeisers mogen ontvangen moeten beide partijen (gemeente en schuldeiser) eerst een convenant ondertekenen. Steeds meer schuldeisers sluiten zich aan bij het landelijk convenant waardoor we ook steeds meer signalen van betaalachterstanden ontvangen. Om ook met onze woningcorporaties het convenant te ondertekenen hebben we de afgelopen periode met hen gewerkt aan een lokale werkwijze. Hiermee gaan we 8 maart 2022 van start. Alle signalen die we in tussentijd hebben ontvangen zijn bekeken door een schulddienstverlener en waar nodig is telefonisch contact gezocht met de inwoner.

#### *Vraag 4*

*In de RIB stand van zaken armoedebeleid Sint-Michielsgestel van 24-3-2021 waarmee de gemeenteraad op de hoogte werd over de voortgang van de aanbevelingen van het onderzoeksrapport 'Armoedebeleid' staat te lezen dat: De wetswijziging binnen de Wet Gemeente Schuldhulpverlening maakt het vanaf 1 januari 2021 mogelijk om inwoners met schulden actief en preventief te benaderen. Het doel is om, ter preventie van meervoudige schuldenproblematiek, inwoners met risicoschulden in een vroeg stadium hulp te bieden. Om signalen van diverse schuldeisers te ontvangen maakt de gemeente gebruik van de software Vindplaatschulden (VPS) van Bureau Krediet Registratie. Eind maart start de pilot om aan de hand van de eerste signalen inwoners te benaderen.*

*Hoe is deze pilot verlopen? Is deze pilot doorgezet of is er ander beleid dat op dit moment in uitvoering is? Hoeveel inwoners met problematische schulden zijn de afgelopen jaren opgespoord en geholpen? Is het college hier tevreden mee? Hoeveel van onze inwoners vallen naar schatting in de groep met problematische schulden?*

Zie het antwoord op vraag 3 voor het vervolg van de pilot. Het grootste verschil is dat we tot maart 2022 telefonisch contact leggen met de inwoner en vanaf maart 2022 gaan we op huisbezoek en versturen we een brief. We selecteren iedere maand 5 adressen waarbij onze schulddienstverleners op huisbezoek gaan. Die selectie gebeurt op basis van het aantal signalen en op basis van de hoogte van het bedrag. Daarnaast krijgen 15 inwoners een brief met een hulpaanbod. Uit landelijk onderzoek is gebleken dat huisbezoeken het meest effectief zijn (zie: <https://www.divosa.nl/nieuws/divosa-publiceert-eerste-rapportage-monitor-vroegsignalering-schulden>).

Sinds maart 2021 ontvangen we signalen, dit is langzaam opgelopen van 1 signaal naar ongeveer 30-40 signalen per maand op dit moment. In deze aantallen zitten ook dubbele signalen, bijvoorbeeld van meerdere schuldeisers en van inwoners waarvan er meerdere maanden achter elkaar signalen worden ontvangen. Dit aantal loopt nog steeds op doordat we steeds meer convenanten afsluiten met schuldeisers. Vanaf maart 2022 gaan we ook terugmelden aan de schuldeiser wat het resultaat is van het huisbezoek of het contact per brief. Vanaf dan kunnen we precies aangeven hoeveel inwoners er geholpen zijn.

Volgens de cijfers van het CBS kampt 3,5 procent van de inwoners van onze gemeente met problematische schulden (zie: <https://dashboards.cbs.nl/v3/SchuldenproblematiekInBeeld/>).

#### *Vraag 5*

*Verder zijn wij benieuwd wat de uitkomst zal zijn van de signalen van armoede die scholen en verenigingen al dan niet oppikken en welke acties zij zelf al ondernemen en vooral wat ze nodig hebben om dit beter te kunnen doen (en de daarbij eventuele gevolgen voor de gemeente; beleidsmatig en/of financieel). En of de Klijnsmagelden ingezet gaan worden.*

We zijn afgelopen jaar nog niet toegekomen aan de gesprekken met scholen en verenigingen. Mede door Corona is het qua tijdsdruk niet gelukt, maar ook was het lastig om in deze tijd in grotere groepen samen te komen.

## Sint-Michielsgestel

Dit willen we komend jaar zeker op gaan pakken. Indien nodig kunnen daar Klijnsmiddelen voor ingezet worden. Hierin zoeken we ook de samenwerking op met Bint Welzijn aangezien zij sinds september 2021 uitvoering geven aan het Kindpakket (zie: <https://www.sint-michielsgestel.nl/nieuws/bint-welzijn-neemt-uitvoering-kindpakket-over>).

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Sint-Michielsgestel



G.A.A. van Rijswijk-van Mook  
secretaris



H.J. Looijen  
burgemeester